

Umowa powierzenia przetwarzania danych

zawarta pomiędzy:

Sunrise System sp. z o.o. sp. k., z siedzibą w Poznaniu, adres: Plac Andersa 3, 61-894 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000489705, NIP 7831707183, REGON: 302598908, reprezentowaną przez Komplementariusza, spółkę Sunrise System sp. z o.o. nr KRS 0000474969, (zwaną dalej „Przetwarzającym” lub „Sunrise System”);

a Zlecającym, stroną umowy zawartej z Sunrise System o świadczenie usługi Website Leader lub umowy o świadczenie usług SEO Cloud i Website LEADer (zwanym dalej „Administratorem”)

określanymi dalej jako „Strona”, a łącznie jako „Strony”.

1. DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

- 1) **Dane Osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1) Rozporządzenia 2016/679, tj. wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
- 2) **Przetwarzanie Danych Osobowych** – wszelkie operacja lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie w rozumieniu art. 4 pkt 2) Rozporządzenia 2016/679;
- 3) **Umowa** – niniejszy dokument;
- 4) **Umowa Główna** – łącząca Strony umowa o świadczenie usługi Website Leader lub umowa o świadczenie usług SEO Cloud i Website LEADer;
- 5) **Rozporządzenie 2016/679** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).

2. OŚWIADCZENIA STRON

Strony oświadczają, co następuje:

- 1) Strony oświadczają, że niniejsza Umowa została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia 2016/679 w związku z zawarciem Umowy Głównej;
- 2) Administrator oświadcza, że jest administratorem Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia 2016/679, tj. podmiotem który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych;
- 3) Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwia mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy, w tym zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia 2016/679;
- 4) Przetwarzający oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8) Rozporządzenia 2016/679 w ramach Umowy, co oznacza że będzie przetwarzał Dane Osobowe w imieniu Administratora;
- 5) Przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzenia czynności przetwarzania posługuje się podmiotami wykonującymi czynności we własnym imieniu na zlecenie Przetwarzającego, których spis aktualny na dzień zawarcia Umowy znajduje się w załączniku nr 1 do Umowy.

3. PRZEDMIOT I CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA

- 3.1. Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania Dane Osobowe, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z prawem i niniejszą Umową.
- 3.2. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

4. CEL I PODSTAWOWE ZASADY PRZETWARZANIA

- 4.1. Przetwarzający może przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie.
- 4.2. Cel powierzenia przetwarzania Danych Osobowych jest związany z wykonywaniem przez Przetwarzającego czynności szczegółowo opisanych w Umowie Głównej.
- 4.3. Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Przetwarzającego na podstawie niniejszej Umowy (tj. Danych Osobowych do których Przetwarzający może mieć dostęp) będzie obejmować wszelkie dane umieszczone przez Administratora na jego stronie internetowej lub udostępnione w inny sposób, w szczególności: imię i nazwisko, numer ewidencyjny PESEL, adres e-mail, adres IP, numery telefonów, adres zamieszkania, data urodzenia, NIP, seria i numer dokumentu tożsamości, imiona rodziców, dane nieustrukturyzowane (tj. kontent o potencjalnej i prawdopodobnej zawartości danych osobowych, jak np.: wpisy, dokumenty tekstowe, obrazy, nagrania, filmy itp.).
- 4.4. Administrator oświadcza, iż udostępniane dane należą do danych zwykłych oraz że nie przetwarza Danych Osobowych dotyczących wyroków skazujących oraz czynów zabronionych.
- 4.5. Administrator zobowiązany jest każdorazowo uprzedzić Przetwarzającego o zamiarze powierzenia przetwarzania szczególnych kategorii Danych Osobowych celem ewentualnego uzgodnienia i ustanowienia przez strony dodatkowych zabezpieczeń przetwarzania tych Danych.
- 4.6. Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Przetwarzającego na podstawie niniejszej Umowy może obejmować w szczególności następujące kategorie osób: reprezentanci i pracownicy Administratora oraz osoby wyznaczone przez niego do kontaktu; klienci Administratora (i ich reprezentanci, pracownicy, osoby wyznaczone do kontaktu).
- 4.7. Przetwarzający przetwarza Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Administrator niniejszym poleca przetwarzanie Danych Osobowych wskazanych w niniejszej umowie w celu wykonania praw i obowiązków określonych w Umowie Głównej. Dodatkowe polecenia przetwarzania mogą być składane w formie pisemnej (w tym dokumentowej) lub ustnej. Przy przetwarzaniu Danych Osobowych Przetwarzający powinien przestrzegać zasad wskazanych w niniejszej Umowie oraz w Rozporządzeniu 2016/679.

5. SZCZEGÓLNE ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA – ŚRODKI ORGANIZACYJNE I TECHNICZNE

- 5.1. Przed rozpoczęciem Przetwarzania Danych Osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające Dane Osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:
 - a) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku. Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa, o którym mowa powyżej jest odpowiedni, Przetwarzający jest zobowiązany uwzględnić ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych. Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków;
 - b) umożliwić Administratorowi, na każde żądanie, dokonania przeglądu stosowanych środków technicznych i organizacyjnych i dokumentacji dotyczącej tych środków, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem, a także uaktualniać te środki w porozumieniu z Administratorem;
 - c) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do Danych Osobowych, przetwarzała je wyłącznie zgodnie z poleceniem Administratora w celach i zakresie przewidzianym w Umowie;
 - d) prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 Rozporządzenia 2016/679 i udostępnić go Administratorowi na jego żądanie, chyba że Przetwarzający jest zwolniony z tego obowiązku na podstawie art. 30 ust. 5 Rozporządzenia 2016/679;
 - e) w przypadku stwierdzenia, że stosowane środki mogą być nieadekwatne do rozpoznanych zagrożeń, Przetwarzający informuje o tym Administratora i w porozumieniu z Administratorem dostosowuje odpowiednio zabezpieczenia przetwarzania danych osobowych.
- 5.2. Przetwarzający zapewnia, aby osoby mające dostęp do Przetwarzania Danych Osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy oraz ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego. W tym celu Przetwarzający dopuści do przetwarzania Danych tylko osoby, które podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.

6. DALSZE OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

- 6.1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia 2016/679; w szczególności Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania Danych Osobowych oraz przypadków naruszenia ochrony Danych Osobowych.
- 6.2. Przetwarzający może przekazywać (transferować) Dane Osobowe, które są przetwarzane na podstawie niniejszej Umowy do państwa trzeciego (tj. państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego) lub organizacji międzynarodowej tylko pod warunkiem, że zostaną spełnione w tym zakresie wymagania wynikające z rozdziału IV Rozporządzenia 2016/679, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych przez państwo trzecie, a w jej braku przy zapewnieniu zabezpieczeń za pomocą:
 - a) prawnie wiążącego i egzekwowalnego instrumentu między organami lub podmiotami publicznymi;
 - b) wiążących reguł korporacyjnych;
 - c) standardowych klauzul ochrony danych (standardowych klauzul umownych) przyjętych przez Komisję Europejską;
 - d) standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa UODO i zatwierdzonych przez Komisję Europejską,
 - e) zatwierdzonego kodeksu postępowania wraz z wiążącymi i egzekwowalnymi zobowiązaniami administratora lub podmiotu przetwarzającego w państwie trzecim do stosowania odpowiednich zabezpieczeń, w tym w odniesieniu do praw osób, których dane dotyczą; lub
 - f) zatwierdzonego mechanizmu certyfikacji wraz z wiążącymi i egzekwowalnymi zobowiązaniami administratora lub podmiotu przetwarzającego w państwie trzecim do stosowania odpowiednich zabezpieczeń, w tym w odniesieniu do praw osób, których dane dotyczą.
- 6.3. Przetwarzający nie będzie bez wyraźnej instrukcji Administratora powiadamiał o naruszeniu:
 - 1) osób, których dane dotyczą ani
 - 2) organu nadzorczego.
- 6.4. Przetwarzający, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zobowiązuje się pomagać Administratorowi, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których Dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 Rozporządzenia 2016/679
- 6.5. Przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności w zakresie stosowania Rozporządzenia 2016/679.
- 6.6. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od uzyskania informacji o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym Przetwarzania powierzonych Danych Osobowych przez Administratora, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania powierzonych Danych Osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania powierzonych Danych Osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy w zakresie niniejszej Umowy.
- 6.7. Przetwarzający zobowiązuje się udostępniać Administratorowi, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z Rozporządzenia 2016/679, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zidentyfikowanych zagrożeniach i naruszeniach ochrony danych osobowych i wyłącznie w zakresie dotyczącym niniejszej umowy i danych powierzonych Procesorowi na jej podstawie.
- 6.8. Przetwarzający zobowiązuje się przechowywać Dane Osobowe tylko tak długo, jak to określił Administrator, a także, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, zanonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane Dane Osobowe zgodnie z wytycznymi Administratora.

7. PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA

- 7.1. Przetwarzający oświadcza, że w ramach wykonywania Umowy Głównej posługuje się podwykonawcami wskazanymi w załączniku nr 1 do Umowy, Administrator danych wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych przez Przetwarzającego, z tym zastrzeżeniem, że Przetwarzający odpowiada za działania podmiotu, któremu powierzył przetwarzanie danych jak za działania i zaniechania własne.

- 7.2 Przetwarzający zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany treści załącznika nr 1 do Umowy, z tym zastrzeżeniem, że:
- 7.2.1 Jest zobowiązany do poinformowania Administratora o zmianie podmiotu, którego upoważnia do dalszego przetwarzania;
 - 7.2.2 Nowy podmiot, który będzie wykonywał operacji na danych osobowych na zasadzie powierzenia będzie wykonywał te czynności na zasadach nie gorszych niż opisano w niniejszej Umowie.

8. AUDYT PRZETWARZAJĄCEGO

- 8.1. Administrator ma prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez podmioty trzecie upoważnione przez Administratora.
- 8.2. Administrator ma obowiązek poinformowania Przetwarzającego o planowanym audycie na 10 dni przed rozpoczęciem audytu.
- 8.3. Audyt przeprowadzany jest przez upoważnionego pracownika Administratora lub audytora upoważnionego przez Administratora. Upoważniony pracownik Administratora lub audytor ma prawo do:
- a) wglądu do wszelkich dokumentów i wszelkich informacji mających bezpośredni związek z powierzeniem przetwarzania na podstawie niniejszej Umowy,
 - b) przeprowadzania oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych lub teleinformatycznych służących do przetwarzania powierzonych Danych Osobowych,
 - c) uzyskania pisemnych lub ustnych wyjaśnień w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego, z zastrzeżeniem tajemnicy handlowej Przetwarzającego.
- 8.4. Po zakończeniu audytu pracownik upoważniony do audytu przez Administratora lub podmiot trzeci upoważniony do audytu przez Administratora przedstawia Przetwarzającemu wyniki audytu, a Przetwarzający zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości, o ile wykazał je audyt
- 8.5. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora na piśmie, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane jemu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia 2016/679 lub innych przepisów o ochronie Danych Osobowych.

9. ZAKOŃCZENIE POWIERZENIA PRZETWARZANIA

- 9.1. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem Przetwarzający, zależnie od decyzji Administratora, usuwa lub zwraca mu wszelkie Dane Osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni chyba, że Strony na piśmie postanowią inaczej.
- 9.2. Przetwarzający informuje Administratora o usunięciu wszelkich istniejących kopii Danych Osobowych i umożliwia przeprowadzenie przez Administratora audytu zgodnie z pkt. 8 Umowy.
- 9.3. W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Administratora, w trybie określonym w Umowie, postanowienia o zakończeniu powierzenia przetwarzania stosuje się odpowiednio do Danych, które w skutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez Przetwarzającego.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
- 10.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 1145 z późn. zm.) oraz przepisy Rozporządzenia 2016/679.
- 10.3. Spory związane z wykonywaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Przetwarzającego.
- 10.4. Załączniki stanowią integralną część umowy:
- 1) Załącznik nr 1 – lista podprocesorów.

Załącznik nr 1 – lista podprocesorów.

Google: Analityka internetowa i raportowanie
UE (Irlandia)
<http://www.google.com/analytics/>

Mapy Google: Mapy Google na witryny internetowe
UE (Irlandia)
Warunki korzystania z usług Mapy Google:
<https://developers.google.com/maps/iphone/terms>
Polityka prywatności firmy Google:
<https://www.google.com/policies/privacy/>

Sentia (dawniej Solido): Outsourcing IT
Dania
<https://sentia.com/dk/privatlivspolitik-og-cookies/>
(w duńskim)

Zendesk: Obsługa klienta i platforma zaangażowania
USA
<https://www.zendesk.com/company/customers-partners/master-subscription-agreement/>

Touch Local: Rejestracja i utrzymywanie domen
USA
Touch Local:
www.register.com/policy/servicesagreement.rcmx
<http://www.register.com/policy/dispute.rcmx>
Akceptowalny użytek:
http://www.register.com/policy/acceptable_use_policy.rcmx
<https://assets.web.com/legal/PrivacyPolicy.pdf>
Rejestracja domeny prywatnej:
<http://www.register.com/policy/servicesagreement.rcmx#8>

Otwarte SRS: Rejestracja i utrzymywanie domen
Kanada
Obowiązują warunki Użytkownika Końcowego zgodne z tymi z Załącznika B na stronie 32 Umowy Głównej o Świadczenie Usług
https://www.opensrs.com/wp-content/uploads/Master_Services_Agreement.pdf

Otwarte SRS: Usługi E-mail
USA
Obowiązują warunki Użytkownika Końcowego zgodne z tymi z Załącznika B na stronie 32 Umowy Głównej o Świadczenie Usług
https://www.opensrs.com/wp-content/uploads/Master_Services_Agreement.pdf

Let's Encrypt: Certyfikaty SSL
UA
Polityka i Repozytorium Prawne Certyfikatów SSL firmy Let's Encrypt są dostępne pod adresem:
<https://letsencrypt.org/repository/>

SendGrid: Wiadomości e-mail z biuletynami informacyjnymi
UK + USA
Warunki Korzystania z Usługi:
<https://sendgrid.com/policies/tos/>
Polityka Wiadomości E-mail: Email Policy:
<https://sendgrid.com/policies/email/>
Polityka Prywatności: <https://sendgrid.com/policies/privacy/>
Bezpieczeństwo: <https://sendgrid.com/policies/security/>

MailChimp: Platforma automatyzująca usługi marketingowe oraz usługi marketingowe e-mail
USA
<https://mailchimp.com/legal/terms/>

Salesforce: Zarządzanie relacją z Klientem
USA + Europa
<https://www.salesforce.com/company/legal/agreements/>

Jira i Confluence: System Service Desk dla partnerów Mono do przesyłania zgłoszeń i żądań
USA + UE (Irlandia)
<https://www.atlassian.com/legal/customer-agreement>

Slack: Platforma współpracy
USA
<https://slack.com/terms-of-service>

Amazon Web Services (AWS): Serwer danych w chmurze
USA + Europa + Kanada
<https://aws.amazon.com/service-terms/>

Amazon Simple Notification Service (SNS): Wiadomości i powiadomienia mobilne
<https://aws.amazon.com/legal/>

Mono Solutions, Inc.: podprocesor zewnętrzny
USA (Delaware)
Umowa o Przetwarzanie Danych

Mono Solutions, Ltd.: podprocesor zewnętrzny
UK
Umowa o Przetwarzanie Danych

Plivo: Platforma komunikacji w chmurze do budowy aplikacji obsługujących wiadomości SMS, komunikację głosową i wiadomości tekstowe
USA + UE (Irlandia)
<https://www.plivo.com/terms/>

Twilio: Platforma komunikacji w chmurze do budowy aplikacji obsługujących wiadomości SMS, komunikację głosową i wiadomości tekstowe
USA + UE (Irlandia)
<https://www.twilio.com/legal/tos>

OpenStreetMap i Leaflet: Mapy na witryny internetowe
USA + UE
<https://www.openstreetmap.org/copyright>

Czcionki Google: Biblioteka czcionek wykorzystywanych na platformie Mono
USA + UE
<https://policies.google.com/terms>